

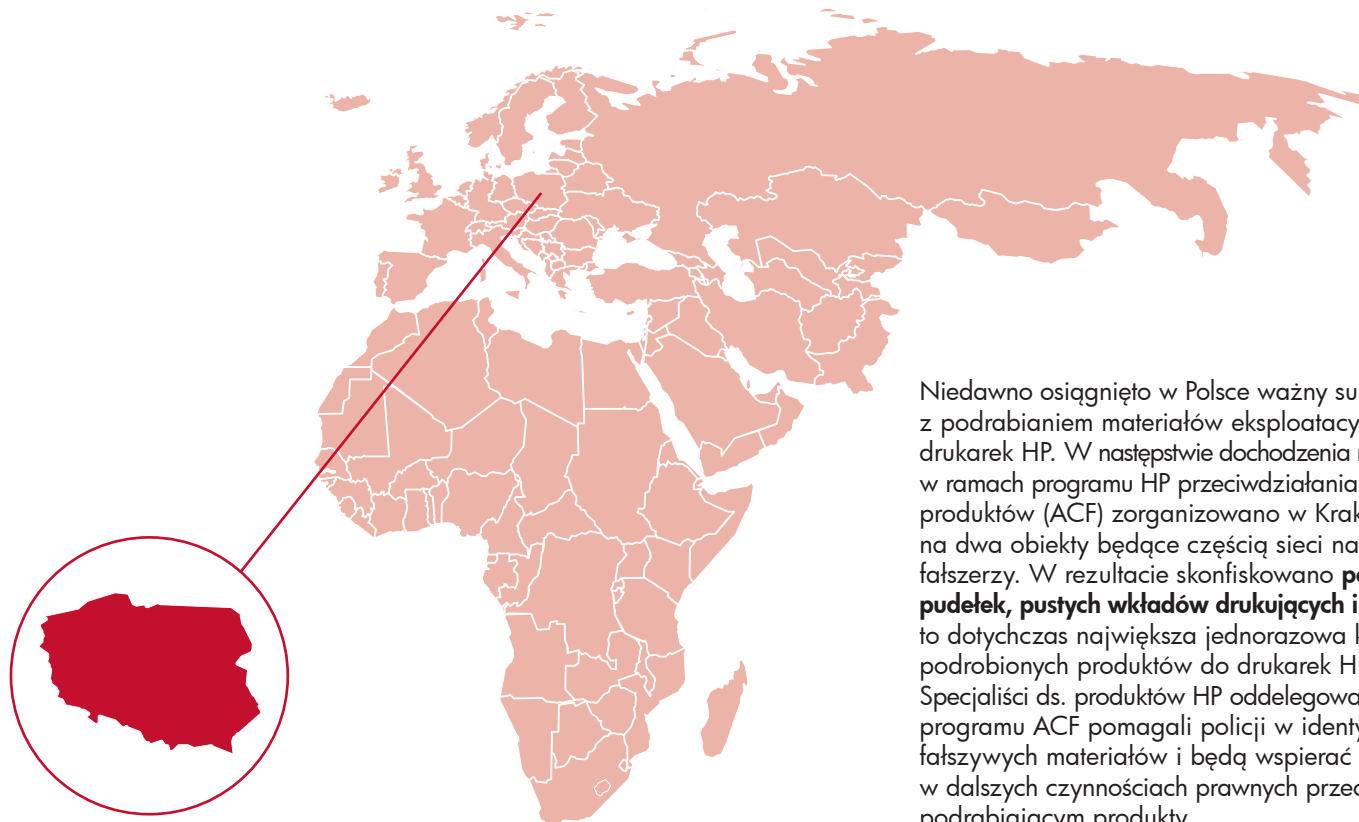
Program HP przeciwdziałania podrabianiu produktów
w regionie EMEA

Sukces regionalny — aktualizacja

Polska — 1 czerwca 2008 r.



EMEA = Europa, Bliski Wschód i Afryka



Niedawno osiągnięto w Polsce ważny sukces w walce z podrabianiem materiałów eksploatacyjnych do drukarek HP. W następstwie dochodzenia rozpoczętego w ramach programu HP przeciwdziałania podrabianiu produktów (ACF) zorganizowano w Krakowie nalot na dwa obiekty będące częścią sieci należącej do fałszerzy. W rezultacie skonfiskowano **ponad 67 000 pudełek, pustych wkładów drukujących i etykiet**. Była to dotychczas największa jednorazowa konfiskata podrobionych produktów do drukarek HP w Polsce. Specjaliści ds. produktów HP oddelegowani w ramach programu ACF pomagali policji w identyfikacji fałszywych materiałów i będą wspierać władze w dalszych czynnościach prawnych przeciwko firmom podrabiającym produkty.

Sukcesy

Duży nalot w Krakowie — zamknięto firmy wytwarzające podrabiane produkty

W kwietniu 2008 r. lokalne władze zorganizowały nalot na zakład napędzający ponownie wkłady drukujące na potrzeby firm wytwarzających podrobione produkty. Ogółem skonfiskowano **2 000 pustych atramentowych wkładów drukujących, 14 000 podrobionych pudełek oraz 19 000 etykiet na wkłady drukujące**, a także **kilka innych podrobionych przedmiotów**, między innymi ulotki i paski na głowice drukujące.

Jednocześnie zlokalizowano drukarnię, w której powstawały podrabiane pudełka i inne opakowania do ponownie napełnianych wkładów drukujących. Podczas nalotu skonfiskowano prawie **7 000 podrobionych etykiet zabezpieczających**, kopie najnowszych wzorów etykiet oraz **25 000 sztuk podrobionych wewnętrznych i zewnętrznych elementów opakowań**. Ponadto zarekwirowano **kilka komputerów**, które były używane do opracowywania wzorów na potrzeby nielegalnej produkcji.

Osiągnięcie tak wielkich sukcesów było możliwe dzięki pracownikowi HP Polska, który po otrzymaniu informacji przestał je natychmiast do **programu HP przeciwdziałania podrabianiu produktów**. Lokalny specjalista ds. produktów HP rozpoczął zbieranie informacji, które HP przekazał miejscowym władzom. W późniejszych nalotach brali udział eksperci ds. produktów HP i pomagali w identyfikacji podrobionych wkładów. Obecnie trwają przygotowania do podjęcia czynności prawnych przeciwko fałszerzom.

Ostatni sukces jest świadectwem **długotrwałej i wartościowej współpracy** pomiędzy programem HP ACF i polskimi władzami. Podjęte czynności, poza samą konfiskatą, **zapobiegły produkcji jeszcze większej ilości podrobionych wkładów drukujących** w przyszłości. Ponadto umożliwiono wprowadzenie podrobionych produktów na rynki poza granicami Polski, które także były celem fałszerzy.



Sprzęt produkcyjny
skonfiskowany od fałszerza
w Krakowie

Make sure
it's HP!

Statystyka

HP docenia pomoc Partnerów i klientów

W pracach związanych z programem ACF, którego celem jest przeciwdziałanie podrabianiu materiałów eksploatacyjnych, wykorzystywane są wskazówki pochodzące od lokalnych Partnerów HP oraz klientów. Takie informacje są niezbędne, aby członkowie programu HP ACF mogli wspierać miejscowe władze w podejmowaniu działań przeciwko podrabianiu towarów w regionie EMEA.

Od roku 2006 w ramach programu HP ACF w Polsce nadzorowano:

- 36 istotnych informacji
- 34 śledztw
- 13 akcji organów ścigania
- 22 niezapowiedzianych kontroli przeciwdziałającym wprowadzaniu na rynek podróbek (u 2 Partnerów wykryto podrobione materiały)

Zgłoś podejrzone przypadki

Zgłoszenia do programu HP przeciwdziałania podrabianiu produktów w regionie EMEA

Partnerzy handlowi, dystrybutorzy, hurtownicy, dilerzy, sprzedawcy detaliczni produktów HP oraz ich klienci mogą zgłaszać swoje podejrzenia na kilka sposobów:

- **Pocztą elektroniczną:** aby zawiadomić HP o podejranych materiałach eksploatacyjnych lub zadać pytanie na temat prowadzonego przez HP w regionie EMEA programu ACF, należy wysłać szczegółowe informacje na [adres e-mail programu ACF](#). Proszę wysłać wiadomości e-mail w lokalnych językach.
- **Przez Internet:** podejrzone materiały eksploatacyjne można zgłosić korzystając z [formularza internetowego zgłoszenia do programu ACF](#).
- **Telefonicznie:** aby porozmawiać o swoich podejrzeniach, należy przejść na stronę [polskiej infolinii](#), znaleźć na liście produkt, którego dotyczy problem i zadzwonić pod odpowiedni numer.

Gdzie kupować oryginalne produkty

Stosuj oryginalne wkłady drukujące HP

HP zaleca, aby podczas zamawiania i dokonywania zakupu wkładów drukujących do laserowych i atramentowych drukarek HP żądać „oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP”. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące oryginalnych wkładów drukujących HP, prosimy o kontakt z lokalnym oddziałem HP oraz autoryzowanym partnerem handlowym. Narzędzie HP Smart Partner Locator umożliwi odnalezienie Preferowanych Partnerów HP w [Polsce](#).

© 2008 Hewlett-Packard Development Company L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi HP są określone w kartach gwarancyjnych dostarczanych wraz z tymi produktami lub usługami. Żaden zapis niniejszego dokumentu nie może być traktowany jako udzielenie dodatkowej gwarancji. HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne ani pominięcia w niniejszym dokumencie.

[Adres e-mail programu ACF](#) [Formularz internetowego programu ACF](#) [Polska infolinia](#)

